

OMMAVIY OFERTA №2 «Virtual infratuzilma xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida»

Saransk shahri

«Ay Ti Speys» mas'uliyati cheklangan jamiyati, bundan keyin «Yetkazib beruvchi» deb ataladigan, Bosh direktor Oborin Kirill Dmitriyevich nomidan Ustav asosida harakat qiluvchi, Rossiya Federatsiyasi Fuqarolik kodeksining (bundan keyin — RF FK) 435–437, 421, 425-moddalariga muvofiq ushbu taklifni (ommaviy ofertani) har qanday yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar (bundan keyin — «Mijoz») uchun nashr etadi, birgalikda «Tomonlar» deb ataladi.

1. Umumiy qoidalar

1.1. Ushbu hujjat Yetkazib beruvchining ommaviy ofertasi (shartnoma tuzish taklifi) hisoblanadi. Ofertaning aksepti Mijoz tomonidan ushbu shartnomaning 1.3-bandida ko'rsatilgan harakatlarning amalga oshirilishi hisoblanadi.

1.2. Shartnoma Mijoz tomonidan ushbu ofertaga butun holda qo'shilish yo'li bilan tuziladi, shartnomaning qog'oz nusxasini imzolamasdan.

1.3. Ofertaning aksepti Mijoz tomonidan Yetkazib beruvchi tomonidan bir kalendar oy oldinga xizmatlar ko'rsatish uchun taqdim etilgan hisobni to'lash hisoblanadi. Akseptni amalga oshirish Mijozning ushbu oferta shartlariga to'liq va so'zsiz roziligini anglatadi.

1.4. Ushbu oferta virtual infratuzilma xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha munosabatlarni tartibga soladi. Xizmatlar laaS modelida (xizmat sifatida infratuzilma) ko'rsatiladi va RF FK ning 39-bobidagi haqli xizmatlar ko'rsatish to'g'risidagi normalari (RF FK 779–783-moddalari) bilan tartibga solinadi.

1.5. Xizmatlar fuqarolar tomonidan shaxsiy, oilaviy, uy-ro'zg'or ehtiyojlari uchun foydalanishga mo'ljallanmagan. «Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi RF Qonuni Tomonlar munosabatlariga qo'llanilmaydi.

1.6. Xizmatlar ko'rsatish 27.07.2006 dagi 149-FZ-sonli «Axborot, axborot texnologiyalari va axborotni himoya qilish to'g'risida»gi Federal qonun bilan tartibga solinadi. Hisoblash quvvatlari va omborlarni taqdim etish xizmatlari 149-FZ ma'nosida xosting xizmatlari sifatida tan olinishi

mumkin, shu munosabat bilan Yetkazib beruvchi Mijozni qonunda belgilangan tartibda identifikatsiya qilish huquqiga ega.

2. Predmet

2.1. Yetkazib beruvchi Mijozga ajratilgan virtual hisoblash resurslarini (virtual serverlar KVM/Hyper-V, NVMe-disklar, ajratilgan kanal), S3 ob'ektlari omborini, shuningdek zaxira nusxalash va monitoring xizmatlarini (bundan keyin — «Xizmatlar») ijaraga berish bo'yicha xizmatlarni ko'rsatish majburiyatini oladi.

2.2. Xizmatlar Yetkazib beruvchining infratuzilma maydonchasi asosida ko'rsatiladi. «Yetkazib beruvchining infratuzilma maydonchasi» atamasi Yetkazib beruvchining nazorati va boshqaruvi ostidagi texnik infratuzilmani, shu jumladan infratuzilma pudratchilarini jalb qilgan holda (white-label) anglatadi.

2.3. Taqdim etiladigan resurslarning tarkibi va hajmi Mijoz tanlagan konfiguratsiya bilan belgilanadi. Konfiguratsiya — bu Mijoz tomonidan tanlangan virtual server va (yoki) boshqa Xizmatlarning texnik parametrlari to'plami (vCPU soni, RAM hajmi, NVMe-disklar hajmi, operatsion tizim, qo'shimcha imkoniyatlar). Yetkazib beruvchi individual (nostandart) konfiguratsiyalarni shakllantirish imkoniyatini taqdim etadi.

2.3.1. Tanlash uchun asos sifatida Yetkazib beruvchi standart tayyor konfiguratsiyalarni taklif etadi (taxminiy parametrlar va narxlar Yetkazib beruvchining veb-saytida va Mijozning shaxsiy kabinetida joylashtirilgan). Ushbu Ofertada Tarif deb tanlangan konfiguratsiyaning narx shartlari tushuniladi:

VPS-tariflar (saytlar, landing sahifalar, veb-loyihalar, sinov muhitlarini joylashtirish):

- «VPS Start» (KVM, Linux): 2 vCPU, 4 GB RAM, 40 GB SSD — 1 590 ₺/oy dan;
- «VPS Start Windows» (Hyper-V): 2 vCPU, 4 GB RAM, 40 GB SSD — 1 290 ₺/oy dan;

1C-tariflar (1C:Predpriyatiye 8.3 server + MBBS, zaxira nusxalash kiritilgan):

- «1C-5 Linux» (KVM, PostgreSQL): 4 vCPU, 8 GB RAM, 80 GB SSD, 5 tagacha foydalanuvchi — 3 450 ₺/oy dan;
- «1C-5 Windows» (Hyper-V, MS SQL; MS SQL litsenziyasi — alohida, 3.5-band): 4 vCPU, 12 GB RAM, 100 GB SSD, 5 tagacha foydalanuvchi — 3 790 ₺/oy dan;
- «1C-15 Linux» (KVM, PostgreSQL): 6 vCPU, 14 GB RAM, 120 GB SSD, 15 tagacha foydalanuvchi — 5 500 ₺/oy dan;

- «1C-15 Windows» (Hyper-V, MS SQL; MS SQL litsenziyasi — alohida, 3.5-band): 8 vCPU, 20 GB RAM, 140 GB SSD, 15 tagacha foydalanuvchi — 9 100 ₺/oy dan;
- «1C-25 Linux» (Hyper-V, PostgreSQL): 8 vCPU, 24 GB RAM, 160 GB SSD, 25 tagacha foydalanuvchi — 9 200 ₺/oy dan;
- «1C-25 Windows» (Hyper-V, MS SQL; MS SQL litsenziyasi — alohida, 3.5-band): 8 vCPU, 28 GB RAM, 180 GB SSD, 25 tagacha foydalanuvchi — 9 150 ₺/oy dan.

Barcha 1C-tariflarga zaxira nusxalash kiritilgan (7 kun — 15 tagacha foydalanuvchi tariflari uchun, 14 kun — 25 foydalanuvchi tariflari uchun). Microsoft SQL Server va RDS CAL litsenziyalari asosiy narxga kiritilmagan va so'rov bo'yicha taqdim etiladi.

2.3.2. S3 ob'ektlari ombori hajm bo'yicha taqdim etiladi: 2,5 ₺/GB/oy dan (narxga tugunlar orasida replikasi va disk darajasida shifrlash kiritilgan; chiquvchi trafik va so'rovlar tariflanmaydi).

2.3.3. Ushbu bandda ko'rsatilgan standart konfiguratsiyalar narxlarini taxminiy («...dan» narxlarini) hisoblanadi. Tanlangan konfiguratsiyaning, shu jumladan individualning, yakuniy narxi Yetkazib beruvchi tomonidan Mijozning Arizasi asosida belgilanadi va taqdim etilgan hisob bilan tasdiqlanadi.

2.3.4. Yetkazib beruvchi Mijozning shaxsiy kabinetida to'g'ridan-to'g'ri konfiguratsiya shakllantirish va Xizmatlarga buyurtma berish imkoniyatini ishlab chiqmoqda (onlayn-konfigurator). Tegishli funktsionallik ishga tushirilgunga qadar arizalar support@cloudb2b.ru elektron pochta yoki 8 (800) 550-67-04 telefoni orqali qabul qilinadi.

2.3.5. Qo'shimcha texnik ma'muriyat xizmatlari (Mijozning so'rovi bo'yicha ko'rsatiladi, asosiy konfiguratsiya narxiga kiritilmagan):

- Texnik mutaxassisning soatlik ishi (serverlarni sozlash, nosozliklarni bartaraf etish, maslahatlar): 4 500 ₺/soat;
- Baza ma'muriyat (oylik qo'llab-quvvatlash): 5 000 ₺/oy dan (aniq narxi va xizmatlar tarkibi individual ravishda belgilanadi, Mijozning shaxsiy kabinetida e'lon qilinadi yoki alohida hujjat bilan kelishiladi).

2.3.6. Joylashtirish lokatsiyalari: Mijozning virtual quvvatlari ma'lumotlarni qayta ishlash markazlarida joylashtiriladi. Asosiy lokatsiya — O'zbekiston Respublikasi (Toshkent sh.); boshqa lokatsiyalar — Rossiya Federatsiyasi (Moskva sh.) va Qozog'iston Respublikasi (Olmaota sh.) — Mijoz bilan kelishuv bo'yicha. Lokatsiya buyurtmani rasmiylashtirishda Mijozning hududiga qarab aniqlanadi va hisobvaraqa ko'rsatiladi. Ma'lumotlarni lokatsiyalar o'rtasida ko'chirish faqat Mijoz bilan kelishilgan holda amalga oshiriladi.

3. Huquq va majburiyatlar

3.1. Yetkazib beruvchi haqli:

3.1.1. Mijoz tomonidan to'lov shartlarining yoki RF qonunchiligining buzilishi holatlarida Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish.

3.1.2. Mijozdan 149-FZ ga muvofiq identifikatsiya uchun ishonchli ma'lumotlarni taqdim etishni talab qilish.

3.2. Yetkazib beruvchi majbur:

3.2.1. Tanlangan konfiguratsiya hajmida virtual resurslarni taqdim etishni ta'minlash.

3.2.2. Yetkazib beruvchining infratuzilma maydonchasining ishlash qobiliyatini qo'llab-quvvatlash.

3.3. Mijoz haqli:

3.3.1. Taqdim etilgan virtual serverlarda o'zining 1C dasturiy ta'minoti litsenziyalaridan foydalanish.

3.4. Mijoz majbur:

3.4.1. 4-bo'limda nazarda tutilgan tartibda Xizmatlar uchun o'z vaqtida to'lovni amalga oshirish.

3.4.2. Xizmatlardan noqonuniy faoliyat, spam tarqatish, mualliflik huquqlarini himoya qilishning texnik vositalarini chetlab o'tish uchun foydalanmaslik.

3.4.3. Kontragentni tanlashda tegishli ehtiyotkorlikni ko'rsatish majburiyatini amalga oshirish maqsadida (RF Soliq kodeksining 54.1-moddasi) Mijoz to'lov sanasidan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Yetkazib beruvchiga quyidagilarni taqdim etish majburiyatini oladi: (a) korxona kartochkasi (nomi, INN, KPP, OGRN, yuridik va faktik manzillar, bank rekvizitlari, aloqa ma'lumotlari); (b) YURL dan 30 (o'ttiz) kalendar kunidan oshmagan ko'chirma; (c) hujjatlarga imzo qo'ygan shaxsning vakolatini tasdiqlovchi hujjat (rahbar uchun — YURL dan ma'lumotlar, boshqa shaxs uchun — ishonchnoma). Agar sotib olinayotgan xizmat litsenziyalanadigan faoliyat turi bilan bog'liq bo'lsa, Mijoz qo'shimcha ravishda litsenziya/ruxsatnoma/SRO reyestridan ko'chirma nusxasini taqdim etadi. Yillik qiymati 300 000 (uch yuz ming) rubldan ortiq bo'lgan shartnomalar bo'yicha (12 kalendar oy hisobidan) Mijoz qo'shimcha ravishda RF FDS ning «Yuridik shaxslarni baholash servisi» dan ko'chirma (RF soliq organi ERI bilan imzolangan PDF; QR-kod yoki tekshiruv kodi orqali tekshirish) va/yoki «Shaffof biznes» servisi dan hisobot taqdim etadi. Hujjatlar belgilangan muddatda taqdim etilmagan taqdirda, Yetkazib beruvchi xizmatlar ko'rsatishni boshlashdan oldin ulanishni rad etish yoki hujjatlar taqdim etilgunga qadar Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish huquqiga ega; ulanishni rad etgan taqdirda to'langan oldindan to'lov 10 (o'n) ish kuni ichida

Mijozga to'liq hajmda qaytariladi, Xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish davri to'langan davrga kiritilmaydi; Mijozning aybi bilan bunday to'xtatib turish Yetkazib beruvchi majburiyatlarining buzilishi hisoblanmaydi.

3.5. Operatsion tizimlar (OT) litsenziyalari: (a) Linux operatsion tizimli virtual serverlar uchun bepul litsenziyali distributivlardan foydalaniladi (Mijoz uchun pulli litsenziyalar talab qilinmaydi); (b) Windows Server operatsion tizimli virtual serverlar uchun asosiy Windows Server operatsion tizimi litsenziyasi tegishli Tarif narxiga kiritilgan; (c) masofaviy kirish litsenziyalari (RDP/RDS CAL) va server dasturiy ta'minoti (Microsoft SQL Server va boshqalar) Tarif narxiga kiritilmagan va alohida, pulli asosda, Tomonlar kelishgan shartlarda Mijozning oldindan so'rovi bo'yicha taqdim etiladi.

4. Narx va to'lov

4.1. Xizmatlar narxi Mijoz tanlagan konfiguratsiyalar va S3 ombori tariflari asosida belgilanadi. Narxlar joylashtirish lokatsiyasiga qarab farq qilishi mumkin; narxlarning o'zgarishi ushbu Ofertaning 7.3–7.4-bandlarida nazarda tutilgan tartibda amalga oshiriladi. Amaldagi narxlar Yetkazib beruvchining veb-saytida va Mijozning shaxsiy kabinetida e'lon qilinadi.

4.2. Xizmatlar uchun to'lov FAQAT naqd pul bo'lmagan yo'l bilan (bank o'tkazmasi) Yetkazib beruvchi tomonidan taqdim etilgan hisob asosida amalga oshiriladi. Onlayn to'lovlar (bank kartalari, Tezkor to'lov tizimi) nazarda tutilmagan va qabul qilinmaydi.

4.3. Xizmatlar ko'rsatish sharti hisob-kitob davri boshlanishidan oldin bir kalendar oy oldinga to'liq oldindan to'lov hisoblanadi.

4.4. Hisob Yetkazib beruvchi tomonidan faqat Mijozning support@cloudb2b.ru elektron pochta manziliga yoki Yetkazib beruvchining veb-saytidagi forma (shuningdek telefon) orqali yuborilgan so'rovi asosida taqdim etiladi. Hisob taqdim etish so'rovi quyidagilarni o'z ichiga olishi kerak: Mijozning nomi (yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor), INN, KPP (mavjud bo'lsa), manzil va aloqa ma'lumotlari, buyurtma qilinayotgan Xizmatlar va konfiguratsiyalar ro'yxati.

4.5. To'lov sanasi pul mablag'larining Yetkazib beruvchining hisob raqamiga tushgan sanasi hisoblanadi.

4.6. Xizmatlar ko'rsatish kalendar oyining o'rtasida boshlangan taqdirda, narx oyda qolgan kunlar soniga mutanosib ravishda hisoblanadi.

5. SLA va xizmatlar sifati

5.1. Yetkazib beruvchi kalendar oy davomida Xizmatlarning mavjudlik darajasini (SLA) 99,9% dan kam bo'lmagan darajada ta'minlaydi.

5.2. Texnik yordam xizmatining hodisalarga munosabat bildirish vaqti 15 daqiqadan oshmaydi. Yordam 24/7 rejimida amalga oshiriladi.

5.3. Rejali texnik ishlar o'tkazilgan taqdirda, Yetkazib beruvchi Mijozga ular boshlanishidan kamida 3 (uch) kun oldin xabar berish majburiyatini oladi. Rejali ishlar vaqti mavjudlik hisobidan chiqariladi.

5.4. Mavjudlik va munosabat bildirish vaqtiga bo'lgan talablar quyidagi holatlarda qo'llanilmaydi:

- yengib bo'lmaydigan kuch holatlari (fors-major) yuzaga kelganda;
- umumiy foydalanishdagi aloqa tarmoqlari tomonidagi nosozliklar (Mijozning internet-provayderlari);
- Mijozning o'zining noto'g'ri harakatlari (yoki harakatsizligi), resurslarning mavjud emasligiga olib kelgan holatlar.

6. Ma'lumotlar va xavfsizlik

6.1. Mijoz ma'lumotlari Yetkazib beruvchining infratuzilma maydonchasida saqlanadi.

6.2. Yetkazib beruvchi Mijoz ma'lumotlarining xavfsizligini quyidagilar orqali ta'minlaydi:

- TLS protokollari yordamida uzatiladigan ma'lumotlarni shifrlash;
- disk darajasida ma'lumotlarni shifrlash;
- virtual mashinalarning (VM) bir-biridan izolyatsiyasi;
- ma'lumotlarga faqat Mijozning vakolatli shaxslari va Yetkazib beruvchining vakolatli xodimlariga kirish imkoniyatini taqdim etish.

6.3. Yetkazib beruvchi Mijoz ma'lumotlarining har kunlik zaxira nusxalashini (bekaplar) amalga oshiradi. Zaxira nusxalarini saqlash chuqurligi 14 kungacha (narxga kiritilgan). Saqlash chuqurligini yoki bekaplar hajmini oshirish zarur bo'lgan taqdirda, pulli hisoblash formulasi qo'llaniladi.

6.4. 27.07.2006 dagi 152-FZ-sonli «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida»gi Federal qonunga muvofiq, Yetkazib beruvchi Mijozning topshirig'i bo'yicha shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlovchi shaxs rolini o'ynaydi (agar bunday ma'lumotlar Xizmatlar doirasida qayta ishlanayotgan bo'lsa). Mijoz shaxsiy ma'lumotlar operatori hisoblanadi va ularni yig'ish hamda Yetkazib beruvchining infratuzilma

maydonchasida joylashtirishning qonuniyligi uchun javobgarlikka tortiladi. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosati Yetkazib beruvchining veb-saytida mavjud (<https://cloud.cloudb2b.ru/pdn.html>).

7. Muddat, uzaytirish, narxlarni o'zgartirish

7.1. Shartnoma Mijoz tomonidan aksept qilingan paytdan (to'lov tushgan paytdan) boshlab kuchga kiradi va Tomonlar majburiyatlarni to'liq bajargunga qadar amal qiladi.

7.2. Xizmatlar ko'rsatish Mijozdan hisob taqdim etish so'rovi tushgan va u o'z vaqtida to'langan taqdirda keyingi kalendar oyga uzaytiriladi.

7.3. Yetkazib beruvchi Xizmatlar narxini (Tariflarni) 6 (olti) oyda 1 (bir) martadan ko'p bo'lmagan holda bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega.

7.4. Narx o'zgarishi to'g'risida Yetkazib beruvchi Mijozga o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 30 (o'ttiz) kalendar kun oldin elektron pochta orqali xabar beradi. Xabarnoma olinganidan keyin Xizmatlarni yangi muddatga uzaytirish Mijozning yangi narxlarga roziligini anglatadi.

8. Javobgarlik

8.1. Majburiyatlar bajarilmagani yoki lozim darajada bajarilmagani uchun Tomonlar RF qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

8.2. Tomonlarning hech biri boshqa Tomon oldida qo'lga kiritilmagan foyda va bilvosita zararlari uchun javobgar emas.

8.3. Yetkazib beruvchining Mijoz oldidagi moddiy javobgarligi hodisa sodir bo'lgan hisob-kitob davri uchun Mijoz tomonidan to'langan oylik abonent to'lovi miqdori bilan cheklanadi.

9. Bekor qilish va Mijoz ma'lumotlarining taqdiri

9.1. Shartnoma va Xizmatlar ko'rsatish to'langan davr tugashi bilan uzaytirilmagan taqdirda (keyingi oy uchun to'lov amalga oshirilmaganda) bekor qilinadi.

9.2. Xizmatlar ko'rsatish bekor qilinganda, Yetkazib beruvchi Mijoz ma'lumotlarini infratuzilma maydonchasida to'langan davr tugagan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun davomida saqlaydi.

9.3. Ko'rsatilgan 30 kunlik muddat davomida Mijoz o'z ma'lumotlarini qaytarish va yuklab olish huquqini saqlab qoladi.

9.4. 30 kunlik muddat tugagandan keyin Mijoz ma'lumotlari Yetkazib beruvchining infratuzilma maydonchasidan tiklab bo'lmaydigan tarzda butunlay o'chiriladi.

9.5. Mijoz to'langan davr tugashidan oldin Xizmatlardan voz kechgan taqdirda, Yetkazib beruvchi to'langan summani to'langan davrning faktik kalendar kunlari soniga mutanosib ravishda kamaytirilgan holda qaytaradi. Qaytarish Mijozning arizasini olgan kundan boshlab 10 (o'n) ish kuni ichida amalga oshiriladi.

10. Fors-major

10.1. Tomonlar majburiyatlarning bajarilmasligi, agar u shartnoma tuzilganidan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmaydigan kuch holatlari (yong'in, suv toshqini, zilzila, davlat organlarining aktlari va boshqalar) oqibati bo'lsa, javobgarlikdan ozod qilinadi.

10.2. Tomon boshqa Tomonga fors-major yuzaga kelgani to'g'risida oqilona muddatda xabar berish majburiyatini oladi.

11. Nizolar

11.1. Barcha nizo va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.

11.2. Kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizo RF qonunchiligiga muvofiq Mordoviya Respublikasi Arbitraj sudiga ko'rib chiqish uchun o'tkaziladi.

12. Yakuniy qoidalar

12.1. Yetkazib beruvchi oferta matniga o'zgarishlar kiritish huquqiga ega. O'zgarishlar, agar matnning o'zida boshqacha nazarda tutilmagan bo'lsa, yangilangan tahrir <https://cloud.cloudb2b.ru/oferta.html> veb-saytida e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

12.2. Ushbu oferta bilan tartibga solinmagan barcha boshqa masalalarda Tomonlar amaldagi RF qonunchiligiga amal qiladi.

13. Rekvizitlar

Yetkazib beruvchi:

To'liq nomi: «AY TI SPEYS» MAS'ULIYATI CHEKLANGAN JAMIYATI

Qisqartirilgan nomi: MChJ «Ay Ti Speys»

OGRN: 1091326001018

INN: 1326210809

KPP: 132601001

Yuridik va faktik manzil: 430005, Mordoviya Respublikasi, Saransk sh., Kommunisticheskaya ko'ch., 89-uy

Hisob raqami: 40702810920000259891

Korrespondent hisob: 30101810745374525104

Bank: MChJ "Bank Tochka"

BIK: 044525104

Telefon: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04

Email: support@cloudb2b.ru