

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №2 «Об оказании услуг по предоставлению виртуальной инфраструктуры»**

г. Саранск

Общество с ограниченной ответственностью «Ай Ти Спэйс», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Обороина Кирилла Дмитриевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение (публичную оферту) в соответствии со ст. 435–437, 421, 425 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) для любых юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — «Клиент»), совместно именуемых «Стороны».

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) Поставщика. Акцептом оферты является совершение Клиентом действий, указанных в п. 1.3 настоящего договора.

**1.2.** Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящей оферте в целом, без подписания бумажной копии договора.

**1.3.** Акцептом оферты признается оплата Клиентом выставленного Поставщиком счета на оказание услуг за один календарный месяц вперед. Совершение акцепта означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей оферты.

**1.4.** Настоящая оферта регулирует отношения по оказанию услуг по предоставлению виртуальной инфраструктуры. Услуги оказываются по модели IaaS (инфраструктура как сервис) и регулируются нормами гл. 39 ГК РФ о возмездном оказании услуг (ст. 779–783 ГК РФ).

**1.5.** Услуги не предназначены для использования гражданами для личных, семейных, домашних нужд. Закон РФ «О защите прав потребителей» к отношениям Сторон не применяется.

**1.6.** Предоставление Услуг регулируется Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Услуги по

предоставлению вычислительных мощностей и хранилищ могут признаваться услугами хостинга в понимании 149-ФЗ, в связи с чем Поставщик вправе идентифицировать Клиента в установленном законом порядке.

## 2. Предмет

**2.1.** Поставщик обязуется оказывать Клиенту услуги по предоставлению в аренду выделенных виртуальных вычислительных ресурсов (виртуальные серверы KVM/Hyper-V, NVMe-диски, выделенный канал), объектного хранилища S3, а также услуг резервного копирования и мониторинга (далее — «Услуги»).

**2.2.** Услуги оказываются на базе инфраструктурной площадки Поставщика. Использование термина «инфраструктурная площадка Поставщика» означает техническую инфраструктуру, находящуюся под контролем и управлением Поставщика, в том числе с привлечением инфраструктурных подрядчиков (white-label).

**2.3.** Состав и объём предоставляемых ресурсов определяются выбранной Клиентом конфигурацией. Конфигурация — это набор технических параметров виртуального сервера и (или) иных Услуг (количество vCPU, объём RAM, объём NVMe-дисков, операционная система, дополнительные опции), выбранных Клиентом. Поставщик предоставляет возможность формирования индивидуальных (нестандартных) конфигураций.

**2.3.1.** В качестве опоры для выбора Поставщик предлагает стандартные готовые конфигурации (ориентировочные параметры и цены размещены на сайте Поставщика и в личном кабинете Клиента). Под Тарифом в настоящей Оферте понимаются стоимостные условия выбранной конфигурации:

VPS-тарифы (размещение сайтов, лендингов, веб-проектов, тестовых сред):

- «VPS Старт» (KVM, Linux): 2 vCPU, 4 ГБ RAM, 40 ГБ SSD — от 1 590 ₽/мес;
- «VPS Старт Windows» (Hyper-V): 2 vCPU, 4 ГБ RAM, 40 ГБ SSD — от 1 290 ₽/мес;

1C-тарифы (сервер 1C:Предприятие 8.3 + СУБД):

- «1C-5 Linux» (KVM, PostgreSQL): 4 vCPU, 8 ГБ RAM, 80 ГБ SSD, до 5 пользователей — от 3 450 ₽/мес;
- «1C-5 Windows» (Hyper-V, MS SQL; лицензия MS SQL — отдельно, п. 3.5): 4 vCPU, 12 ГБ RAM, 100 ГБ SSD, до 5 пользователей — от 3 790 ₽/мес;
- «1C-15 Linux» (KVM, PostgreSQL): 6 vCPU, 14 ГБ RAM, 120 ГБ SSD, до 15 пользователей — от 5 500 ₽/мес;

- «1C-15 Windows» (Hyper-V, MS SQL; лицензия MS SQL — отдельно, п. 3.5): 8 vCPU, 20 ГБ RAM, 140 ГБ SSD, до 15 пользователей — от 9 100 ₽/мес;
- «1C-25 Linux» (Hyper-V, PostgreSQL): 8 vCPU, 24 ГБ RAM, 160 ГБ SSD, до 25 пользователей — от 9 200 ₽/мес;
- «1C-25 Windows» (Hyper-V, MS SQL): 8 vCPU, 28 ГБ RAM, 180 ГБ SSD, до 25 пользователей — от 9 150 ₽/мес.

Резервное копирование (бэкапы) и лицензии программного обеспечения (Microsoft SQL Server, RDS CAL, 1C:Предприятие) НЕ входят в базовую стоимость тарифов и предоставляются как отдельные услуги по запросу.

**2.3.2.** Объектное хранилище S3 предоставляется по объёму: от 2,5 ₽/ГБ/мес (в стоимость включены репликация между узлами и шифрование на диске; исходящий трафик и запросы не тарифицируются).

**2.3.3.** Цены на стандартные конфигурации, указанные в настоящем пункте, являются ориентировочными (ценами «от»). Итоговая стоимость выбранной конфигурации, в том числе индивидуальной, определяется Поставщиком по Заявке Клиента и подтверждается выставленным счётом.

**2.3.4.** Поставщик разрабатывает возможность формирования конфигурации и заказа Услуг непосредственно в личном кабинете Клиента (онлайн-конфигуратор). До момента запуска соответствующей функциональности заявки принимаются по электронной почте support@cloudb2b.ru или по телефону 8 (800) 550-67-04.

**2.3.5.** Дополнительные услуги технического администрирования (оказываются по запросу Клиента, не входят в базовую стоимость конфигурации):

- Почасовая работа технического специалиста (настройка серверов, устранение неисправностей, консультации): 4 500 ₽/час;
- Базовое администрирование (ежемесячное сопровождение): от 5 000 ₽/мес (точная стоимость и состав услуг определяются индивидуально, размещаются в личном кабинете Клиента или согласуются отдельным документом).

**2.3.6.** Локации размещения: виртуальные мощности Клиента размещаются в центрах обработки данных на территории Российской Федерации (г. Москва), Республики Казахстан (г. Алматы) или Республики Узбекистан (г. Ташкент). Локация определяется при оформлении заказа исходя из региона Клиента и указывается в счёте. Перенос данных между локациями осуществляется только по согласованию с Клиентом.

### **3. Права и обязанности**

#### **3.1. Поставщик вправе:**

**3.1.1.** Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий оплаты или законодательства РФ.

**3.1.2.** Требовать от Клиента предоставления достоверной информации для идентификации в соответствии с 149-ФЗ.

#### **3.2. Поставщик обязан:**

**3.2.1.** Обеспечить предоставление виртуальных ресурсов в объеме выбранной конфигурации.

**3.2.2.** Поддерживать работоспособность инфраструктурной площадки Поставщика.

#### **3.3. Клиент вправе:**

**3.3.1.** Использовать собственные лицензии программного обеспечения 1С на предоставляемых виртуальных серверах.

#### **3.4. Клиент обязан:**

**3.4.1.** Своевременно производить оплату Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4.

**3.4.2.** Не использовать Услуги для противоправной деятельности, рассылки спама, обхода технических средств защиты авторских прав.

**3.4.3.** Для целей реализации обязанности по проявлению должной осмотрительности при выборе контрагента (ст. 54.1 Налогового кодекса РФ) Клиент обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты предоставить Поставщику: (а) карточку предприятия (наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический и фактический адреса, банковские реквизиты, контактные данные); (б) выписку из ЕГРЮЛ, не старше 30 (тридцати) календарных дней; (в) документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего документы (для руководителя — сведения из ЕГРЮЛ, для иного лица — доверенность). Если приобретаемая услуга связана с лицензируемым видом деятельности, Клиент дополнительно предоставляет копию лицензии/допуска/выписки из реестра СРО. По договорам стоимостью от 300 000 (трёхсот тысяч) рублей в год (из расчёта 12 календарных месяцев) Клиент дополнительно предоставляет выписку из «Сервиса оценки юридических лиц» ФНС России (PDF, подписанный ЭЦП налогового органа; проверка по QR-коду или проверочному коду) и/или отчёт из сервиса «Прозрачный бизнес». При непредоставлении документов в указанный срок Поставщик вправе до начала оказания

услуг отказать в подключении либо приостановить оказание Услуг до предоставления документов; в случае отказа в подключении уплаченная предоплата возвращается Клиенту в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней, период приостановки оказания Услуг не включается в оплаченный период; такая приостановка по вине Клиента не является нарушением обязательств Поставщика.

**3.5.** Лицензии операционных систем (ОС): (а) для виртуальных серверов с операционной системой Linux используются дистрибутивы с бесплатной лицензией (платные лицензии для Клиента не требуются); (б) для виртуальных серверов с операционной системой Windows Server лицензия базовой операционной системы Windows Server включена в стоимость соответствующего Тарифа; (в) лицензии на удалённый доступ (RDP/RDS CAL) и на серверное ПО (Microsoft SQL Server и иное) в стоимость Тарифа не включаются и предоставляются отдельно, на платной основе, по предварительному запросу Клиента на условиях, согласованных Сторонами.

## **4. Стоимость и оплата**

**4.1.** Стоимость Услуг определяется на основании выбранных Клиентом конфигураций и тарифов на хранилище S3. Цены могут различаться в зависимости от локации размещения; изменение цен производится в порядке, предусмотренном п. 7.3–7.4 настоящей Оферты. Актуальные цены размещаются на сайте Поставщика и в личном кабинете Клиента.

**4.2.** Оплата Услуг осуществляется ТОЛЬКО безналичным путем (банковский перевод) по счету, выставляемому Поставщиком. Онлайн-платежи (банковские карты, Система быстрых платежей) не предусмотрены и не принимаются.

**4.3.** Условием оказания Услуг является полная предоплата за один календарный месяц вперед до начала расчетного периода.

**4.4.** Счет выставляется Поставщиком исключительно по запросу Клиента, направленному на адрес электронной почты support@cloudb2b.ru или через форму на сайте Поставщика (а также по телефону). Запрос на выставление счёта должен содержать: наименование Клиента (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ИНН, КПП (при наличии), адрес и контактные данные, перечень заказываемых Услуг и конфигураций.

**4.5.** Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

**4.6.** В случае начала оказания Услуг в середине календарного месяца, стоимость рассчитывается пропорционально количеству оставшихся дней в месяце.

## **5. SLA и качество услуг**

**5.1.** Поставщик обеспечивает уровень доступности Услуг (SLA) не менее 99,9% в течение календарного месяца.

**5.2.** Время реакции службы технической поддержки на инциденты составляет не более 15 минут. Поддержка осуществляется в режиме 24/7.

**5.3.** В случае проведения плановых технических работ Поставщик обязуется уведомить Клиента не менее чем за 3 (три) дня до их начала. Время плановых работ исключается из расчета доступности.

**5.4.** Требования к доступности и времени реакции не применяются в случаях:

- наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- сбоев на стороне сетей связи общего пользования (интернет-провайдеры Клиента);
- некорректных действий (или бездействия) самого Клиента, приведших к недоступности ресурсов.

## **6. Данные и безопасность**

**6.1.** Данные Клиента хранятся на инфраструктурной площадке Поставщика.

**6.2.** Поставщик обеспечивает безопасность данных Клиента путем:

- шифрования передаваемых данных с использованием протоколов TLS;
- шифрования данных на дисковом уровне;
- изоляции виртуальных машин (VM) друг от друга;
- предоставления доступа к данным только авторизованным лицам Клиента и уполномоченным сотрудникам Поставщика.

**6.3.** Поставщик осуществляет ежедневное резервное копирование (бэкапы) данных Клиента. Глубина хранения резервных копий составляет до 14 дней (включено в стоимость). При необходимости увеличения глубины хранения или объема бэкапов применяется платная формула расчета.

**6.4.** В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Поставщик выступает в роли лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клиента (если такие данные обрабатываются в рамках Услуг). Клиент является оператором персональных данных и несет ответственность за их сбор и

законность размещения на инфраструктурной площадке Поставщика. Политика обработки персональных данных доступна на сайте Поставщика (<https://cloud.cloudb2b.ru/pdn.html>).

## **7. Срок, продление, изменение цен**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом (поступления оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

**7.2.** Оказание Услуг продлевается на следующий календарный месяц при условии поступления от Клиента запроса на выставление счета и его своевременной оплаты.

**7.3.** Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг (Тарифы) не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев.

**7.4.** Об изменении стоимости Поставщик уведомляет Клиента по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Продление Услуг на новый срок после уведомления означает согласие Клиента с новыми ценами.

## **8. Ответственность**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**8.2.** Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду и косвенные убытки.

**8.3.** Материальная ответственность Поставщика перед Клиентом ограничивается размером ежемесячной абонентской платы, уплаченной Клиентом за расчетный период, в котором произошел инцидент.

## **9. Прекращение и судьба данных клиента**

**9.1.** Договор и оказание Услуг прекращаются по истечении оплаченного периода в случае не продления (неоплаты следующего месяца).

**9.2.** При прекращении оказания Услуг Поставщик хранит данные Клиента на инфраструктурной площадке в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания оплаченного периода.

**9.3.** В течение указанного 30-дневного срока Клиент сохраняет право на возврат и выгрузку своих данных.

**9.4.** По истечении 30-дневного срока данные Клиента безвозвратно удаляются с инфраструктурной площадки Поставщика без возможности восстановления.

**9.5.** В случае отказа Клиента от Услуг до окончания оплаченного периода Поставщик возвращает оплаченную сумму, уменьшенную пропорционально фактическому количеству календарных дней оплаченного периода, за которые Услуги фактически оказаны. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Поставщиком заявления Клиента.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, акты государственных органов и иные), возникших после заключения договора.

**10.2.** Сторона обязана уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажора в разумный срок.

## **11. Споры**

**11.1.** Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров.

**11.2.** В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Мордовия в соответствии с законодательством РФ.

## **12. Заключительные положения**

**12.1.** Поставщик вправе вносить изменения в текст оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации обновленной редакции на сайте <https://cloud.cloudb2b.ru/oferta.html>, если иное не оговорено в самом тексте.

**12.2.** Во всем остальном, что не урегулировано настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 13. Реквизиты

Поставщик:

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ТИ СПЭЙС»

Сокращённое наименование: ООО «Ай Ти Спэйс»

ОГРН: 1091326001018

ИНН: 1326210809

КПП: 132601001

Юридический и фактический адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 89

Расчётный счёт: 40702810920000259891

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Телефон: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04

Email: [support@cloudb2b.ru](mailto:support@cloudb2b.ru)