

ЖАЛПЫ ҰСЫНЫС (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) №2

«Виртуалды инфраструктурды ұсыну қызметтерін орындау туралы»

Саранск қ.

ЖШС «Ай Ти Спэйс» (бұдан әрі — «Сатушы»), Устав негізінде әрекет ететін Жалпы директоры Оборин Кирилл Дмитриевичтің қатысуымен, Ресей Федерациясы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі — РФ Азаматтық кодексі) 435–437, 421, 425 баптарына сәйкес, кез келген заңды тұлға мен жеке кәсіпкерге (бұдан әрі — «Клиент») осы ұсынысты (жалпы ұсынысты) жариялайды; Сатушы мен Клиент бірге «Тараптар» деп аталады.

1. Жалпы ережелер

1.1. Бұл құжат Сатушының жалпы ұсынысы (келісімшарт жасау туралы ұсыныс) болып табылады. Ұсынысты қабылдау (акцепт) — Клиенттің осы келісімшарттың 1.3 тармағында көрсетілген іс-әрекеттерін орындауы болып табылады.

1.2. Келісімшарт Клиенттің осы ұсыныстың жалпысына қосылуы арқылы, келісімшарттың қағаз көшірмесін қол қоймай-ақ жасалады.

1.3. Ұсынысты қабылдау деп Сатушы тапсырған, бір күнтізбелік айға алдын ала қызмет көрсету үшін ұсынылған есепке (счет) Клиенттің төлемін жасауы танылады. Акцепт жасау — Клиенттің осы ұсыныс шарттарымен толық және шартсыз келісуі дегенді білдіреді.

1.4. Осы ұсыныс виртуалды инфраструктураны ұсыну қызметтерін орындау бойынша қатынастарды реттейді. Қызметтер IaaS (инфраструктура — сервис ретінде) моделі бойынша көрсетіледі және РФ Азаматтық кодексінің 39-тарауының ақылы қызмет көрсету туралы нормаларына (РФ Азаматтық кодексінің 779–783 баптары) бағынады.

1.5. Қызметтер азаматтардың жеке, отбасылық, тұрмыстық қажеттіліктері үшін қолдануға арналмаған. «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Ресей Федерациясының Заңы Тараптардың қатынастарына қолданылмайды.

1.6. Қызметтерді ұсыну 2006 жылғы 27 шілдедегі № 149-ФЗ «Ақпарат, ақпараттық технологиялар және ақпаратты қорғау туралы» Федеральды заңмен реттеледі. Есептеу қуатын және сақтау жүйелерін ұсыну қызметтері 149-ФЗ-тің мағынасында хостинг қызметтері деп танылуы мүмкін, осыған байланысты Сатушы заңда белгіленген тәртіппеге сәйкес Клиентті анықтауға (идентификациялауға) құқылы.

2. Келісімшарттың мәзісі

2.1. Сатушы Клиентке бөлінген виртуалды есептеу ресурстарын (виртуалды серверлер KVM/Hyper-V, NVMe-дискілер, бөлінген канал) жалға беру, S3 объектілік сақтау жүйесін ұсыну, сондай-ақ резервтік көшірме жасау және мониторинг қызметтерін ұсыну қызметтерін көрсетуге міндеттенеді (бұдан әрі — «Қызметтер»).

2.2. Қызметтер Сатушының инфрақұрылым алаңының негізінде көрсетіледі. «Сатушының инфрақұрылым алаңы» термині инфрақұрылым мердігерлерін (white-label) тартумен қоса, Сатушының бақылауы мен басқаруындағы техникалық инфрақұрылымды білдіреді.

2.3. Ұсынылатын ресурстардың құрамы мен көлемі Клиент таңдаған конфигурациямен анықталады. Конфигурация — бұл Клиент таңдаған виртуалды сервердің (және (немесе) басқа Қызметтердің) техникалық параметрлер жиынтығы (vCPU саны, RAM көлемі, NVMe-дискілер көлемі, операциялық жүйе, қосымша опциялар). Сатушы жеке (стандарт емес) конфигурацияларды құру мүмкіндігін ұсынады.

2.3.1. Таңдау үшін сүйеніш ретінде Сатушы стандартты дайын конфигурацияларды ұсынады (ориентирлік параметрлер мен бағалар Сатушының сайтында және Клиенттің жеке кабинетінде орналастырылған). Осы Ұсыныста Тариф деп таңдалған конфигурацияның құндық шарттары түсініледі:

VPS-тарифтер (сайттар, лендингтер, веб-жобалар, тестілік орта орналастыру):

- «VPS Старт» (KVM, Linux): 2 vCPU, 4 ГБ RAM, 40 ГБ SSD — айына 1 590 ₸-тен бастап;
- «VPS Старт Windows» (Hyper-V): 2 vCPU, 4 ГБ RAM, 40 ГБ SSD — айына 1 290 ₸-тен бастап;

1C-тарифтер (1C:Предприятие 8.3 сервер + ДҚЖБ, резервтік көшірме кіреді):

- «1C-5 Linux» (KVM, PostgreSQL): 4 vCPU, 8 ГБ RAM, 80 ГБ SSD, 5 пайдаланушыға дейін — айына 3 450 ₸-тен бастап;
- «1C-5 Windows» (Hyper-V, MS SQL; MS SQL лицензиясы — бөлек, 3.5-тармақ): 4 vCPU, 12 ГБ RAM, 100 ГБ SSD, 5 пайдаланушыға дейін — айына 3 790 ₸-тен бастап;

- «1C-15 Linux» (KVM, PostgreSQL): 6 vCPU, 14 ГБ RAM, 120 ГБ SSD, 15 пайдаланушыға дейін — айына 5 500 ₸-тен бастап;
- «1C-15 Windows» (Hyper-V, MS SQL; MS SQL лицензиясы — бөлек, 3.5-тармақ): 8 vCPU, 20 ГБ RAM, 140 ГБ SSD, 15 пайдаланушыға дейін — айына 9 100 ₸-тен бастап;
- «1C-25 Linux» (Hyper-V, PostgreSQL): 8 vCPU, 24 ГБ RAM, 160 ГБ SSD, 25 пайдаланушыға дейін — айына 9 200 ₸-тен бастап;
- «1C-25 Windows» (Hyper-V, MS SQL; MS SQL лицензиясы — бөлек, 3.5-тармақ): 8 vCPU, 28 ГБ RAM, 180 ГБ SSD, 25 пайдаланушыға дейін — айына 9 150 ₸-тен бастап.

Барлық 1C-тарифтерге резервтік көшірме кіреді (7 күн — 15 пайдаланушыға дейінгі тарифтер үшін, 14 күн — 25 пайдаланушы тарифтері үшін). Microsoft SQL Server және RDS CAL лицензиялары негізгі бағаға кірмейді және сұрау бойынша ұсынылады.

2.3.2. S3 объектілік сақтау жүйесі көлемі бойынша ұсынылады: ГБ-айына 2,5 ₸-тен бастап (бағаға түйіндер арасындағы репликация мен дискідегі шифрлау кіреді; шығыс трафик пен сұрақтар тарифтелмейді).

2.3.3. Осы тармақта көрсетілген стандартты конфигурациялардың бағалары ориентирлік (бағасы «-тен») болып табылады. Таңдалған конфигурацияның, соның ішінде жеке конфигурацияның, соңғы құны Клиенттің тапсырымы бойынша Сатушымен анықталады және ұсынылған есеппен (счёт) расталады.

2.3.4. Сатушы конфигурацияны құруды және Қызметтерге тапсырыс беруді тікелей Клиенттің жеке кабинетінде жүргізу мүмкіндігін (онлайн-конфигуратор) жасуда. Сәйкес функцияның іске қосылу сәтіне дейін тапсырыстар support@cloudb2b.ru электрондық пошта мекенжайы арқылы немесе 8 (800) 550-67-04 телефон арқылы қабылданатын болады.

2.3.5. Қосымша техникалық әкімшілік қызметтері (Клиенттің сұрауы бойынша көрсетіледі, негізгі конфигурация бағасына кірмейді):

- Техникалық маманның сағаттық жұмысы (серверлерді баптау, ақауларды жою, кеңес беру): 4 500 ₸/сағат;
- Базалық әкімшілік (ай сайынғы қолдау): айына 5 000 ₸-тен бастап (нақты бағасы мен қызметтер құрамы жеке анықталады, Клиенттің жеке кабинетінде жарияланады немесе бөлек құжатпен келісіледі).

2.3.6. Орналастыру локациялары: Клиенттің виртуалды қуаттары деректерді өңдеу орталықтарында орналастырылады. Негізгі локация — Қазақстан Республикасы (Алматы қ.); басқа локациялар — Ресей Федерациясы (Мәскеу қ.) және Өзбекстан Республикасы (Ташкент қ.) — Клиентпен келісім бойынша. Локация тапсырысты рәсімдеу кезінде

Клиенттің аймағына қарай анықталады және шотта көрсетіледі. Деректерді локациялар арасында тасымалдау тек Клиентпен келісім бойынша жүзеге асырылады.

3. Құқықтар мен міндеттемелер

3.1. Сатушы құқылы:

3.1.1. Клиент төлем шарттарын немесе Ресей Федерациясы заңнамасын бұзған жағдайда Қызметтерді тоқтату.

3.1.2. 149-ФЗ-ге сәйкес анықтау (идентификация) мақсатында сенімді ақпаратты ұсынуды Клиенттен талап ету.

3.2. Сатушы міндетті:

3.2.1. Виртуалды ресурстарды таңдалған конфигурация көлемінде ұсыну.

3.2.2. Сатушының инфрақұрылым алаңының жұмыс істеу қабілеттілігін қамтамасыз ету.

3.3. Клиент құқылы:

3.3.1. Ұсынылған виртуалды серверлерде 1С бағдарламалық қамтамасыз етімінің өз лицензияларын қолдану.

3.4. Клиент міндетті:

3.4.1. Қызметтерді 4-бөлімде белгіленген тәртіппеге сәйкес уақытылы төлеу.

3.4.2. Қызметтерді заңсыз қызмет, спам тарату, авторлық құқықты қорғаудың техникалық құралдарын айналып өту мақсатында қолданбау.

3.4.3. Контрагентті таңдауда тиісті абайға алу міндеттемесін орындау мақсатында (Ресей Федерациясы Салық кодексінің 54.1-бап) Клиент төлем күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сатушыға мыналарды ұсынуға міндеттенеді: (а) кәсіпорын картасы (атауы, ИНН, КПП, ОГРН, заңды және шын мекенжайлар, банктік деректер, байланыс деректері); (б) ЕРЮЛ-ден 30 (отыз) күнтізбелік күннен ескірмеген ағымды (выписка); (в) құжаттарды қол қойған тұлғаның өкілеттігін растайтын құжат (жетекші үшін — ЕРЮЛ деректері, басқа тұлға үшін — өкілдік (доверенность)). Сатып алынатын қызмет лицензияланған қызмет түрімен байланысты болған жағдайда, Клиент қосымша лицензия/жолдама/СРО тізілімінен ағымды көшірмесін ұсынады. Жылына 300 000 (үш жүз мың) рубльден бастап келісімшарттар бойынша (12 календарлы ай есебінен) Клиент қосымша Ресей Федерациясы салық органының «Заңды тұлғаларды бағалау сервисінен» ағымдыны (PDF, салық органының ЭЦП қолтаңбасымен; QR-код немесе тексеру коды арқылы тексерілген) және/немесе

«Мейірімді бизнес» сервисінен есепті ұсынады. Күтілген мерзім ішінде құжаттарды ұсынбаған жағдайда Сатушы қызмет көрсетуді бастамас бұрын қосуды қабылдамауға немесе құжаттар ұсынылғанға дейін Қызметтерді тоқтатуға құқылы; қосуды қабылдамаған жағдайда төленген алдын ала төлем 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиентке толық көлемде қайтарылады, Қызметтерді тоқтату кезеңі төленген кезеңге қосылмайды; бұл тоқтату Клиенттің кінәсімен болғандықтан, Сатушының міндеттемесін бұзу болып саналмайды.

3.5. Операциялық жүйелердің (ОС) лицензиялары: (а) Linux операциялық жүйесі бар виртуалды серверлер үшін тегін лицензиялы дистрибутивтер қолданылады (Клиент үшін ақылы лицензиялар талап етілмейді); (б) Windows Server операциялық жүйесі бар виртуалды серверлер үшін Windows Server негізгі операциялық жүйесінің лицензиясы сәйкес Тариф бағасына кіреді; (в) қашықтан қол жеткізу (RDP/RDS CAL) және серверлік бағдарламалық қамтамасыз етуге (Microsoft SQL Server және т.б.) лицензиялар Тариф бағасына кірмейді және жеке, ақы негізінде, Тараптар келісіміне сәйкес шарттарда Клиенттің алдын ала сұрауы бойынша ұсынылады.

4. Баға мен төлем

4.1. Қызметтердің бағасы Клиент таңдаған конфигурациялар мен S3 сақтау жүйесінің тарифтері негізінде анықталады. Бағалар орналастыру локациясына байланысты өзгеруі мүмкін; бағалардың өзгеруі осы Ұсыныстың 7.3–7.4-тармақтарында көзделген тәртіппен жүзеге асырылады. Ағымдағы бағалар Сатушының сайтында және Клиенттің жеке кабинетінде жарияланады.

4.2. Қызметтер үшін төлем Тек ақшасыз (қара-пайдалы) тәсілмен (банктік аудару) Сатушы ұсынған есепке (счет) жүргізіледі. Онлайн-төлемдер (банктік карталар, Жылдам төлем жүйесі) көзделмеген және қабылданбайды.

4.3. Қызмет көрсетудің шарты — есеп кезеңі басталмас бұрын бір күнтізбелік айға толық алдын ала төлем.

4.4. Есеп (счет) тек Клиенттің support@cloudb2b.ru электрондық пошта мекенжайына жіберілген сұрауы бойынша (сондай-ақ Сатушы сайтындағы форма арқылы және телефон арқылы) Сатушы tarafından ұсынылады. Есеп ұсыну туралы сұрау мыналарды қамтуы тиіс: Клиенттің атауы (заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер), ИНН, КПП (бар болса), мекенжай және байланыс деректері, тапсырыс берілетін Қызметтер мен конфигурациялар тізімі.

4.5. Төлем күні деп ақшаны Сатушының айналым шотына түсу күні саналады.

4.6. Қызметтер бір күнтізбелік айдың ортасында басталған жағдайда, баға айдағы қалған күндер санына пропорционалды есептеледі.

5. SLA және қызмет сапасы

5.1. Сатушы бір күнтізбелік ай ішінде Қызметтердің қолжетімділік деңгейін (SLA) кемінде 99,9% қамтамасыз етеді.

5.2. Техникалық қолдау қызметінің инциденттерге реакция уақыты 15 минуттан аспауы тиіс. Қолдау 24/7 режимінде жүзеге асырылады.

5.3. Жоспарлы техникалық жұмыстар жүргізілетін жағдайда Сатушы олар басталғанға дейін кемінде 3 (үш) күннен бастап Клиентті хабарлауға міндеттенеді. Жоспарлы жұмыстардың уақыты қолжетімділікті есептеуден шығарылады.

5.4. Қолжетімділік пен реакция уақығына қойылатын талаптар мына жағдайларда қолданылмайды:

- тұтас күш (форс-мажор) жағдайларының болуы;
- жалпы қолданыстағы байланыс желілеріндегі (Клиенттің интернет-провайдерлеріндегі) бұзылулар;
- ресурстарға қол жетімділікке әкелген Клиенттің өз қате іс-әрекеттері (немесе әрекетсіздігі).

6. Деректер мен қауіпсіздік

6.1. Клиенттің деректері Сатушының инфрақұрылым алаңында сақталады.

6.2. Сатушы Клиенттің деректерінің қауіпсіздігін мынадай жолдармен қамтамасыз етеді:

- TLS протоколдарын қолдана отырып, жіберілетін деректерді шифрлау;
- дискілік деңгейде деректерді шифрлау;
- виртуалды машиналарды (VM) бір-бірінен оқшаулау;
- деректерге тек Клиенттің авторизацияланған тұлғаларының және Сатушының уақытталған қызметкерлерінің қол жеткізуін ұсыну.

6.3. Сатушы Клиенттің деректерін күнделікті резервтік көшірме жасайды (бэкап). Резервтік көшірмелерді сақтау тереңдігі 14 күнге дейін (бағаға кіреді). Сақтау тереңдігін немесе бэкап көлемін ұлғайту қажет болған жағдайда ақылы есептеу формуласы қолданылады.

6.4. 2006 жылғы 27 шілдедегі № 152-ФЗ «Жеке деректер туралы» Федеральды заңға сәйкес, Сатушы Клиенттің тапсырысы бойынша жеке деректерді өңдейтін тұлға ретінде әрекет етеді (егер мұндай деректер Қызметтер аясында өңделсе). Клиент — жеке деректер операторы және оларды жинауға, сондай-ақ Сатушының инфрақұрылым алаңында заңды

түрде орналастыруға жауапты. Жеке деректерді өңдеу саясаты Сатушының сайтында қол жетімді (<https://cloud.cloudb2b.ru/pdn.html>).

7. Мерзім, ұзарту, бағаның өзгеруі

7.1. Келісімшарт Клиенттің оны акцепт ету сәтінен (платаның келуінен) бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

7.2. Қызметтерді көрсету Клиенттен шоттау талабының келуі және оның уақытында төленуі шартымен келесі календарлық айға ұзартылады.

7.3. Поставщик Қызметтердің (Тарифтердің) құнын 6 (алты) айда 1 (бір) реттен жиі болмауына өзгертуге біржақты түрде құқылы.

7.4. Құнның өзгеруі туралы Поставщик өзгерістер күшіне енгенге дейін ең кем дегенде 30 (отыз) календарлық күн бұрын Клиентті электрондық пошта арқылы хабарлайды. Хабарламадан кейін Қызметтерді жаңа мерзімге ұзарту Клиенттің жаңа бағалармен келісуін білдіреді.

8. Жауапкершілік

8.1. Міндеттемелерді орындамау немесе тиісті емес орындау үшін Тараптар Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

8.2. Тараптардың ешқайсысы екінші Тарап алдында жоғалтылған пайдадан және жанама шығындар үшін жауапкершілік көтермейді.

8.3. Поставщиктің Клиент алдындағы материалдық жауапкершілігі инцидент болған есептік кезең үшін Клиент тарапынан төленген айлық абонементтік төлемнің көлемімен шектеледі.

9. Тоқтату және клиент деректерінің тағдыры

9.1. Ұзартпау (келесі ай үшін төлем төлемау) жағдайында Келісім және Қызметтердің көрсетілуі төленген кезең аяқталған сәтінде тоқтатылады.

9.2. Қызметтер көрсетілуді тоқтатқанда Поставщик Клиенттің деректерін төленген кезеңнің аяқталу күнінен бастап инфрақұрылымдық алаңда 30 (отыз) календарлық күн бойы сақтайды.

9.3. Аталған 30 күндік мерзім ішінде Клиент өз деректерін қайтаруға және жүктеп алуға құқығын сақтайды.

9.4. 30 күндік мерзім аяқталғаннан кейін Клиенттің деректері қалпына келтіру мүмкіндігісіз Поставщиктің инфрақұрылымдық алаңынан қайтарылмастай түрде жойылады.

9.5. Клиент төленген мерзім аяқталмас бұрын қызметтерден бас тартқан жағдайда, Жеткізуші төленген соманы төленген кезеңнің қызметтер шын мәнінде көрсетілген фактілік календарлы күндер санына пропорционалды түрде азайта отырып қайтарады. Қайтару Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

10. Форс-мажор

10.1. Міндеттемелерді орындамаудан Тараптар жауапкершіліктен босатылады, егер ол келісімшарт жасалғаннан кейін пайда болған жеңілмеу күш жағдайларының (от, су тасқыны, жер сілкінісі, мемлекеттік органдардың актілері және т.б.) салдарынан болған жағдайда.

10.2. Тарап форс-мажордың орын алуы туралы екінші Тарапты әділ мерзім ішінде хабарлауға міндетті.

11. Даулар

11.1. Барлық даулар мен пікірталастар келіссөздер арқылы шешіледі.

11.2. Келісімге келе алмаған жағдайда дау Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес Мордовия Республикасының Арбитраждық сотына қаралып-жаналып беріледі.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Поставщик оферта мәтініне өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер <https://cloud.cloudb2b.ru/oferta.html> сайтында жаңартылған нұсқасы жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, өзінде басқаша көзделмесе.

12.2. Бұл офертамен реттелмеген барлық басқа мәселелер бойынша Тараптар Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасына сүйенеді.

13. Реквизиттер

Поставщик:

Толық атауы: «АЙ ТИ СПЭЙС» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Қысқартылған атауы: ЖШС «Ай Ти Спэйс»

ОГРН: 1091326001018

ИНН: 1326210809

КПП: 132601001

Заңды және нақты мекенжай: 430005, Мордовия Республикасы, Саранск қаласы,
Коммунистическая көшесі, 89 ғимарат

Есептік шот: 40702810920000259891

Корреспонденттік шот: 30101810745374525104

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Телефон: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04

Email: support@cloudb2b.ru

Құжат бойынша сұрақтар — support@cloudb2b.ru · Басты беті: cloud.cloudb2b.ru